

COMPRENDRE UN COLLABORATEUR AYANT DES PROBLEMES DE SANTE POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir et clarifier les notions de situations de handicap, de difficultés de santé et d'inaptitude
- Mieux cerner les agents se trouvant dans ces situations
- Savoir agir de façon adéquate
- Adopter la « bonne » posture et maîtriser ses émotions

PROGRAMME

- 1. Le handicap, les difficultés de santé, l'inaptitude**
 - Définitions (handicap, difficultés de santé, inaptitude)
 - Quelques repères législatifs et réglementaires
 - Perceptions de ces situations
- 2. Mieux comprendre un agent en situation de handicap, ayant des difficultés de santé, en inaptitude**
 - Le deuil de la situation précédente, pour les agents concernés
 - Ses craintes, doutes, possibles représentations et préjugés
 - Leurs manifestations et leurs conséquences sur l'activité
- 3. La communication, un outil clé de votre management**
 - L'accueil – le ré-accueil : un moment clé
 - Le suivi : équilibrer maintien du cap et ajustements,
 - Insuffisance professionnelle ?
 - Le recadrage – recentrage : quand, pourquoi, comment ?
 - Les pièges à éviter
- 4. Organiser l'activité et la charge de travail de sa collectivité**
 - Expliquer la situation et la faire accepter à cet agent
 - Les réactions possibles au sein de l'équipe, votre posture
 - Maintenir l'efficacité de l'équipe.

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances, des compétences et l'atteinte des objectifs.

Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

formation.sofaxis@relyens.eu – www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges
Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - www.orias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE

 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont des recommandations et ne constituent pas une garantie. Sofaxis ne saurait être tenue responsable de tout dommage subi par un tiers en raison de l'usage de ce document de l'information fournie.

Référence formation : OV67

 Date(s) et lieu(x) disponibles sur le site www.sofaxis.com



1 jour (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Inter 320 €

Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Responsable RH, DGS, managers,
Secrétaire de Mairie, Assistant de
prévention.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de
prérequis.

INTERVENANT

Formation animée par un(e)
consultant(e) spécialisé(e) en
ressources humaines.

METHODES PEDAGOGIQUES

Etude de cas à partir de situations
rencontrées par les participants,
Jeu de rôles,
Echanges de pratiques,
Quiz,
Exercices à partir d'outils proposés.



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens