

METTRE EN ŒUVRE UNE ENQUETE PAR UN QUESTIONNAIRE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Construire** un questionnaire sur la base des grands principes de conception.
- **Choisir** le meilleur mode de diffusion.
- **Définir** les étapes pour garantir un bon taux de retour.
- **Réaliser** une restitution descriptive des résultats.
- **Identifier** les points forts et axes d'amélioration

PROGRAMME

- 1 - Définir la cible de l'enquête
- 2 – Choisir un mode de diffusion et la période de déploiement
- 3 – Définir les étapes pour garantir un bon taux de retour
- 4 – Construire un questionnaire
- 5 – Réaliser une restitution descriptive des résultats
- 6 – Identifier les points forts et axes d'amélioration

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances, des compétences et l'atteinte des objectifs.

Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

formation.sofaxis@relyens.eu – www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges
Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - www.orias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non-contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'éditeur de ce document ne saurait voir sa responsabilité tant contractuelle que délictuelle engagée, pour les dommages découlant des actions commises ou omises en raison du contenu de l'information fournie.

Référence formation : OV52



Date(s) et lieu disponibles sur le site www.sofaxis.com



1 jour (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Inter 320 €



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DRH, DGS...), chargé(e) de mission, membre du CHSCT, conseiller(ère) prévention, médecin de prévention... Vous souhaitez mesurer le niveau de satisfaction de la qualité de vie au travail des agents

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Formation animée par un(e) statisticien(ne) qui réalise régulièrement des enquêtes.

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

Transfert de connaissances théoriques et de compétences opérationnelles visant le lancement autonome d'une enquête.



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens