

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux économiques et organisationnels des absences pour raison de santé.
- **Identifier** les leviers qui peuvent permettre de réduire les absences et ainsi favoriser le retour et le maintien dans l'emploi des agents.
- **Préparer, structurer et conduire** un entretien de ré-accueil visant à réussir le retour de l'agent au sein de son équipe et son maintien dans l'emploi.

## PROGRAMME

### 1 - Réaliser un état des lieux des absences pour raisons de santé

- Connaître les typologies d'absence
- Identifier les facteurs influant sur les absences
- Découvrir le panorama statistique des absences pour raisons de santé au sein des collectivités territoriales
- Mesurer les conséquences sur l'organisation

### 2 - Mettre en œuvre l'entretien de ré-accueil

- Définir le rôle et les missions du manager de proximité dans la politique de présence au travail
- Déterminer les objectifs de l'entretien (accueillir, informer, réintégrer...)
- Identifier les critères clés de déclenchement de cet entretien et maîtriser la procédure d'entretien

### 3 - Conduire l'entretien de ré-accueil

- Avant l'entretien : Préparer l'entretien
- Pendant l'entretien :
  - Suivre les étapes de cet entretien
  - Développer sa capacité d'écoute, établir une communication constructive dans un état d'esprit positif : être objectif, bienveillant, empathique et factuel
  - Identifier les craintes et les attentes de l'agent
  - Eviter certaines erreurs lors de l'entretien
- Réaliser un suivi après l'entretien

## EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances, des compétences et l'atteinte des objectifs.

Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

[formation.sofaxis@relyens.eu](mailto:formation.sofaxis@relyens.eu) – [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges  
Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318  
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non-contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'éditeur de ce document ne saurait voir sa responsabilité tant contractuelle que délictuelle engagée, pour les dommages découlant des actions commises ou omises en raison du contenu de l'information fournie.

## Référence formation : OV03



Date(s) et lieu disponibles sur le site [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)



1 jour (09h00-17h00)

## Modalité d'intervention



Inter 320 €



Intra Devis sur demande

## VOUS ÊTES

Encadrant(e), Directeur(-trice) de Pôle, responsable de service ou d'unité... Vous occupez une fonction de management

## PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des ressources humaines.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Mises en situation et jeux de rôle pour appréhender au mieux vos futures situations de ré-accueil.

## LES PLUS

Formation qui vous assure un retour d'expériences et de nombreux échanges autour des bonnes pratiques en matière de gestion des absences.



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens