

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Analyser et comprendre** les caractéristiques du changement et le contexte de la structure
- **Savoir comment accompagner** sa structure vers la réussite du changement
- **Piloter** le changement

## PROGRAMME

### 1 - Comprendre les mécanismes du changement

- Définition, typologie et enjeux
- Le cycle du changement et ses mécanismes (les 8 étapes de Kotter)
- Les causes de la résistance au changement

### 2 - Diagnostiquer les impacts du changement

- Typologie des impacts du changement
- Comment recenser et évaluer les impacts d'un changement mis en œuvre dans son organisation

### 3 – Accompagner le changement

- La communication du changement
- Le kit de communication
- Méthode DESC et CNV

### 4 – Déployer le changement

- La place de la formation dans la conduite du changement
- Le rôle du manager dans l'accompagnement au changement
- La reconnaissance comme levier
- Les différentes sources et formes de reconnaissance

### 8 - Conclusion

- Les conditions de succès
- Les indicateurs : Mesurer les effets du changement

## EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances, des compétences et l'atteinte des objectifs.

Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

[formation.sofaxis@relyens.eu](mailto:formation.sofaxis@relyens.eu) – [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges  
Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318  
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non-contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'éditeur de ce document ne saurait voir sa responsabilité tant contractuelle que délictuelle engagée, pour les dommages découlant des actions commises ou omises en raison du contenu de l'information fournie.

## Référence formation : OV50

Date(s) et lieu disponibles sur le site [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)



2 jours (09h00-17h00)

## Modalité d'intervention



Inter 640 €



Intra Devis sur demande

## VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DRH, DGS...), personnel d'encadrement, manager ou responsable de projet.

## PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management ressources humaines.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'outils opérationnels et de techniques d'animation favorisant l'appropriation des outils et les retours d'expériences.

Réflexion et analyse à partir d'exemples concrets

## LES PLUS

Un contenu adapté au contexte de la fonction publique grâce à notre expérience auprès des organismes publics.



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens