

SENSIBILISER VOS AGENTS A LA DEMARCHE QSE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Acquérir** les concepts et les enjeux de votre démarche QSE.
- **Connaître** les principes de base de votre système de management et des engagements de services.
- **Comprendre** les apports d'une telle démarche dans l'amélioration des services rendus.

PROGRAMME

1 - Découvrir les principes de votre démarche

- Faire connaissance avec la démarche et comprendre son évolution
- Appréhender les concepts et le vocabulaire
- Comprendre les enjeux d'une telle démarche dans le secteur public et dans votre organisation
- Apprécier les intérêts et les impacts de la démarche dans les activités quotidiennes de chacun

2 - Se familiariser avec le référentiel choisi

- Intégrer les exigences du référentiel et ses grands principes
- Cerner les composantes de la démarche (l'engagement de la Direction, le système documentaire, la veille réglementaire, la maîtrise des situations d'urgence, l'amélioration continue...)
- Identifier les étapes de la mise en œuvre de cette démarche : de l'organisation du projet à une éventuelle certification, en passant par la formation et la communication.
- Comprendre la certification : définition et intérêts

3 - Étudier des exemples de collectivités/organismes similaires ayant engagé des démarches QSE

4 - Vos questions, nos réponses

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

formation.sofaxis@relyens.eu – www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges

Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - www.orias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'émetteur de ce document ne saurait être tenu responsable (par contrat et/ou autrement) pour les dommages découlant des erreurs contenues au service et/ou dans le contenu de l'information fournie.

Référence formation : OV28



Date sur demande



1 demi-journée

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Directeur(trice), encadrant(e),
responsable qualité

Vous souhaitez proposer cette
formation à vos agents.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de
prérequis.

LES PLUS

Formation animée par un(e)
qualitien(ne).

Des échanges d'expérience, de
nombreux exemples concrets et
l'utilisation de documents réalisés
dans d'autres organismes du
secteur public.



sofaxis

UN EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens