

REDIGER SA DOCUMENTATION QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Situer** l'enjeu et comprendre les objectifs d'une documentation appropriée dans la démarche qualité.
- **Maîtriser** la méthode et les outils disponibles pour mettre en place cette documentation appropriée.

PROGRAMME

1 – Partager les enjeux

- Les fondamentaux d'une documentation qualité
- Les gains et les limites

2 – Définir une organisation adéquate

- Définir les rôles et responsabilités des différents acteurs
- Identifier la documentation nécessaire (en lien avec la structure ou un référentiel)
- Valider le bon niveau de détail d'information attendue

3 - Piloter la mise en œuvre

- Planifier l'élaboration de la documentation
- Formaliser sa documentation

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

formation.sofaxis@relyens.eu – www.sofaxis.com


Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges
Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - www.orias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318
auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'édition de ce document ne saurait en aucune manière engager la responsabilité des intervenants qui demeurent engagés, pour les données déclarées, sur les actions concernées de services au regard du contenu de l'élaboration de ce document.

Référence formation : OV29



Date sur demande



1 jour(9h00-17h00)

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) qualité, agent... vous êtes amené(e) à rédiger des documents.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Cette formation est animée par un(e) qualicien(ne).

Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.

Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques (jeux de rôle, mises en situation, quiz, etc.) et d'échanges d'expériences.

Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



sofaxis
L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

Une société du groupe relyens