

REDIGER SA DOCUMENTATION QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Situer** l'enjeu et comprendre les objectifs d'une documentation appropriée dans la démarche qualité.
- **Maîtriser** la méthode et les outils disponibles pour mettre en place cette documentation appropriée.

PROGRAMME

1 – Partager les enjeux

- Les fondamentaux d'une documentation qualité
- Les gains et les limites

2 – Définir une organisation adéquate

- Définir les rôles et responsabilités des différents acteurs
- Identifier la documentation nécessaire (en lien avec la structure ou un référentiel)
- Valider le bon niveau de détail d'information attendue

3 - Piloter la mise en œuvre

- Planifier l'élaboration de la documentation
- Formaliser sa documentation

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 12 37
formation.clients@relyens.eu - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex
Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges
N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr

 ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



Référence formation : OV29



Date sur demande



1 jour(9h00-17h00)

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) qualité, agent... vous êtes amené(e) à rédiger des documents.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Cette formation est animée par un(e) qualitéicien(ne).

Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.

Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques (jeux de rôle, mises en situation, quiz, etc.) et d'échanges d'expériences.

Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens