

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux économiques et organisationnels des absences pour raison de santé.
- **Identifier** les leviers qui peuvent permettre de réduire les absences et ainsi favoriser le retour et le maintien dans l'emploi des agents.
- **Préparer, structurer et conduire** un entretien de ré-accueil visant à réussir le retour de l'agent au sein de son équipe.
- **Favoriser** le dialogue autour de l'enjeu des absences et mieux en comprendre les motivations.

## PROGRAMME

- 1 - Réaliser un état des lieux des absences pour raisons de santé**
  - Connaître les typologies d'absence
  - Identifier les facteurs influant sur les absences
  - Découvrir le panorama statistique des absences pour raisons de santé au sein des collectivités territoriales / établissements de santé
  - Mesurer les conséquences sur les organisations
- 2 - Mettre en œuvre l'entretien de ré-accueil**
  - Définir le rôle et les missions du manager de proximité dans la politique de présence au travail
  - Déterminer les objectifs de l'entretien (accueillir, informer, réintégrer...)
  - Identifier les critères clés et maîtriser la procédure d'entretien
- 3 - Se mettre à la place du collaborateur de retour à l'emploi**
  - Identifier les craintes et les attentes de l'agent
- 4 - Se préparer à l'entretien**
- 5 - Conduire l'entretien de ré-accueil**
  - Développer sa capacité d'écoute, établir une communication constructive dans un état d'esprit positif : être objectif, bienveillant, empathique et factuel
  - Éviter les erreurs lors de l'entretien
- 6 - Réaliser un suivi après l'entretien**

## EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 12 37  
formation.clients@relyens.eu - [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex  
**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges  
N° ORIAS 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## Référence formation : OV03



Date sur demande



1 jour (09h00-17h00)

## Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

## VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service ou d'unité...vous occupez une fonction de management

## PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## LES PLUS

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management ressources humaines.

Mises en situation et jeux de rôle pour appréhender au mieux vos futures situations de ré-accueil.

Formation qui vous assure un retour d'expériences et de nombreux échanges autour des bonnes pratiques en matière de gestion des absences.



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens