

MAITRISER LES EXIGENCES D'UNE NORME

Formation disponible sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 et ISO 45001

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Identifier** les grands principes de la norme concernée
- **Maîtriser** les exigences de la norme concernée

PROGRAMME

1er jour

1 - Découvrir les notions fondamentales de toute démarche

- Déterminer les apports et les enjeux d'un système de management Qualité et/ou Sécurité et/ou Environnement dans le secteur public
- Identifier les bénéfices d'une telle démarche pour des agents

2 - Ateliers

- Échanger et déterminer les caractéristiques de votre démarche (périmètre, objectifs, champ d'application...)

3 - Retenir les principes et les exigences du référentiel choisi

- Identifier les grands principes de la norme choisie
- Comprendre les exigences de la norme choisie pour mieux les déployer

4 - Mettre en œuvre un système de management suivant le référentiel choisi

- Connaître les prérequis pour la mise en œuvre
- Identifier les acteurs et les étapes clés du projet
- Bonnes pratiques

2ème jour

1 - Gérer le projet

- Acquérir des techniques d'organisation et une méthodologie
- Conduire le projet de management
- Savoir communiquer sur sa démarche en interne et en externe
- Conduire le changement : mobiliser et valoriser les différents acteurs

2 - Obtenir la reconnaissance par un organisme externe

- Déterminer les prérequis et la méthodologie : le dossier de candidature
- Savoir communiquer sur sa réussite

3 - Ateliers

- Élaborer une cartographie des processus/des risques/définir et décrire les processus de votre structure
- Rédiger les documents obligatoires et les procédures "métier" de votre structure : bonnes pratiques

4 - Évaluer ses connaissances : quiz

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

formation.sofaxis@relyens.eu – www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges

Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - www.orias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318

auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont des conseils et susceptibles d'être modifiés à tout moment sans préavis. L'émetteur de ce document ne saurait être responsable (en vertu de la loi) des dommages découlant des erreurs, omissions ou retards de contenu de l'information fournie.

Référence formation : OV25



Date sur demande



2 jours (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Encadrant, responsable de service, agent.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.

Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques et d'échanges d'expériences.

Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



sofaxis

UN EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens