

INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Identifier** des indicateurs pertinents pour votre structure.
- **Créer** des outils de suivi adaptés et optimisés.
- **Organiser** le pilotage de ces outils.

PROGRAMME

Assurer le pilotage pertinent de sa démarche Qualité :

- 1 – Identifier les indicateurs existants dans ses activités.**
- 2 – Définir des indicateurs pertinents en relation avec les engagements / exigences qualité.**
- 3 – Piloter des tableaux de bord.**
- 4 – Déterminer les règles d'alimentation et d'exploitation des indicateurs.**

Atelier : création d'un tableau de bord – présentations d'exemples

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Référence formation : OV31



Date sur demande



1/2 journée

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) Qualité, agent... vous êtes amené(e) à suivre et piloter les indicateurs de votre démarche qualité.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Des formateurs(trices) issu(e)s du monde territorial

Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.

Tél. : 02 48 48 12 37
formation.clients@relyens.eu - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex
Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges
N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens