

# ETRE AUDITE DANS UNE DEMARCHE QUALITE

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Connaître** les étapes d'un audit interne ou externe.
  - **Connaître** la posture que doit avoir un audité.
  - **Vous préparer et préparer** vos équipes.
  - **Valider** le plan d'audit proposé par l'auditeur.
- Assurer** le suivi de l'audit et engager les actions d'amélioration nécessaires.

## PROGRAMME

### 1 – Partager les enjeux

- Les avantages de l'audit et son rôle dans la démarche Qualité
- Les différences et points communs entre audit externe et audit interne

### 2 – Se préparer à l'audit

- Les étapes de l'audit
- La préparation de l'audit avec son équipe
- La posture de l'audité

### 3 – Traiter les non conformités et piloter la mise en œuvre

- L'analyse d'un rapport d'audit et son exploitation
- Engager les actions nécessaires

## EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 12 37  
formation.clients@relyens.eu - [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex  
**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges  
N° ORIAS 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

 ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## Référence formation : OV32



Date sur demande



1 jour(9h00-17h00)

## Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

## VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) Qualité, agent... vous êtes amené(e) à être audité pour le maintien de votre démarche qualité.

## PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## LES PLUS

Cette formation est animée par un(e) qualicien(ne).

Retours d'expérience des intervenants sur leurs missions de conseil réalisées dans les organismes publics en tenant compte des particularités de vos métiers.

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens