

COMMENT RENDRE SON ORGANISATION EFFICIENTE ?

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Identifier** rapidement les ressources et les axes de progrès existants au sein de l'organisation
- **Comprendre** le lien entre qualité de vie au travail et performance
- **Intégrer** le point de vue des agents et des usagers dans la définition de l'organisation cible
- **Préparer** la conduite du changement

PROGRAMME

1 - Bâtir la performance des organisations sur le bien-être des agents

- Définition des notions de performance, efficacité, efficience
- Quels sont les liens entre Qualité de Vie au Travail (QVT) et performance

2 - Partir du besoin pour définir les orientations de l'organisation cible

- Comprendre quels sont les attentes et besoins des usagers
- Les outils de recueil pour intégrer le point de vue des agents sur leur activité
- La traduction de la vision stratégique selon les grands enjeux (qualité, financier, etc.)
- La définition des orientations de l'organisation cible : l'offre de service

3 - Etablir un diagnostic de son organisation

- L'analyse des processus
- L'identification des dysfonctionnements, des ressources et des axes de progrès
- La co-construction d'actions d'amélioration

4 - Accompagner les équipes et définir les impacts en termes de gestion RH

- La préparation du plan de transition pour conduire le changement au sein des équipes
- La gestion des ressources humaines en support : évaluer les compétences, mettre en place la polyvalence, préparer la mobilité
- L'évolution des pratiques managériales et l'organisation du pilotage de l'activité

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Référence formation : OV45



16-17 mars 2021, à PARIS
13-14 octobre 2021, à LYON



2 jours (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Inter 640 €



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DGS, DRH...), chargé(e) de mission, Elu(e)

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management.

Transfert de compétences et d'outils opérationnels pour une première évaluation autonome.

Mises en pratique issues de situations professionnelles

Retour d'expériences issu des collectivités similaires ayant engagé des démarches de diagnostic organisationnel

Tél. : 02 48 48 12 37
formation.clients@relyens.eu - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex
Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges
N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



sofaxis
L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens