

ASSURER SA MISSION DE RESPONSABLE OU REFERENT QUALITE, ENVIRONNEMENT OU SANTE-SECURITE AU TRAVAIL

Formation disponible sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et les référentiels d'engagement de service (par exemple : Qualivilles, Qualibail, label Marianne)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Mettre en place et piloter** votre démarche de manière simple et efficace.
- **Accompagner** votre organisme jusqu'à la certification ou la labellisation.

PROGRAMME

1er jour :

1 - Grands principes d'une démarche qualité et/ou environnementale et/ou santé-sécurité au travail

2- Enjeux et bénéfices d'une démarche de certification

- Pourquoi déployer une démarche qualité et/ou sécurité et/ou environnement ?
- Quels en sont les principaux acteurs ?

3- Présentation de la norme ou du référentiel d'engagement de service concerné

- Présentation, structure, grandes exigences
- Evolutions récentes

4- Mettre en œuvre sa démarche qualité et/ou sécurité et/ou environnement

- Maîtriser les droits statutaires attachés aux risques professionnels
- Procéder à l'analyse de la situation de l'agent à l'issue de la période de congés

2ème jour :

5 - Documenter son système de management

- Les règles d'or de la gestion documentaire
- Mettre en œuvre son plan de classement
- Spécificités selon les référentiels : les documents essentiels : l'approche processus, identifier les aspects environnementaux et évaluer leurs impacts, identifier les dangers et évaluer les risques, assurer une veille documentaire, gérer les situations d'urgence.

6 - Piloter son système de management : indicateurs et tableaux de bord

- Construire, organiser le suivi et exploiter ses indicateurs

7 - L'audit

- Présentation des différents types d'audits ; des grandes étapes
- Rassurer et mobiliser ses équipes

8 - Piloter l'amélioration continue

- L'esprit du PDCA
- Quelques Méthodes de résolution de problèmes
- Le plan d'actions

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 12 37

formation.clients@relyens.eu - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges

N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



une société du groupe relyens

Référence formation : OV23



Date sur demande



2 jours (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande

VOUS ÊTES

Encadrant, responsable de service, agent... vous êtes chargé(e) de déployer et piloter un système de management de la qualité et/ou environnemental et/ou santé-sécurité au travail dans votre organisme.

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES PLUS

Cette formation est animée par un(e) qualicien(ne).

Utilisation de documents réalisés et utilisés dans d'autres organismes du secteur public.

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience

Remise de documents utiles à l'issue de la formation.