

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Appréhender** le modèle du triangle dramatique de Karpman
- **Identifier** les jeux psychologiques et les différentes portes d'entrée possible
- **Sortir** des jeux psychologiques
- **Appréhender** le modèle de la communication non violente
- **Appréhender** le processus de médiation

## PROGRAMME

### Introduction : Les conflits, de quoi parle-t-on ?

- A quoi - A qui ça sert ?
- Les origines du conflit
- Objectif : comment éviter les conflits plutôt que de les gérer
- Les objectifs de la communication

### 1 - Déjouer les pièges de la communication en identifiant les jeux

- Comprendre le triangle de Karpman
  - Le triangle dramatique et ses différents rôles : Persécuteur / Sauveur / Victime
  - Le triangle compassionnel
- Identifier les jeux psychologiques en analysant les situations

- Sortir du jeu psychologique
- Réparer la relation

### 2 - Mieux communiquer

- Le modèle de Rosenberg de la communication non violente : présentation de la méthode
  - Objectif de la méthode
  - La méthode
  - Exercices

### 3 - La posture de médiateur

- Dans quel cas se mettre en posture de médiateur
- Quelles sont les règles ?
- Comment s'y prendre ? Que demander ?

## EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 15 15

[formation.sofaxis@relyens.eu](mailto:formation.sofaxis@relyens.eu) – [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges

Enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 24180125318

auprès du préfet de région de CENTRE-VAL DE LOIRE



 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Les informations contenues dans ce document sont non-confidentielles et susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'édition de ce document ne constitue pas la responsabilité légale de son contenu. Nous nous réservons la possibilité de modifier les données contenues au service et nous ne sommes pas responsables de l'information fournie.

## Référence formation : OV53



30 mars 2021, à ORLEANS  
17 juin 2021, à LYON  
5 octobre 2021, à PARIS



1 jour (09h00-17h00)

## Modalité d'intervention



Inter 320 €



Intra Devis sur demande



Blended-learning

## VOUS ÊTES

Directeur(trice), personnel impliqué dans la démarche de prévention, cadre.

## PREREQUIS

Avoir suivi le module e-learning

« Mieux communiquer et gérer les conflits ».

## LES PLUS

Formation animée par un (e) consultant(e) spécialisé(e) en ressources humaines.

Le + digital : module e-learning inclus

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

