

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Appréhender** le modèle du triangle dramatique de Karpman
- **Identifier** les jeux psychologiques et les différentes portes d'entrée possible
- **Sortir** des jeux psychologiques
- **Appréhender** le modèle de la communication non violente
- **Appréhender** le processus de médiation

PROGRAMME

Introduction : Les conflits, de quoi parle-t-on ?

- A quoi - A qui ça sert ?
- Les origines du conflit
- Objectif : comment éviter les conflits plutôt que de les gérer
- Les objectifs de la communication

1 - Déjouer les pièges de la communication en identifiant les jeux

- Comprendre le triangle de Karpman
 - Le triangle dramatique et ses différents rôles : Persécuteur / Sauveur / Victime
 - Le triangle compassionnel
- Identifier les jeux psychologiques en analysant les situations

- Sortir du jeu psychologique
- Réparer la relation

2 - Mieux communiquer

- Le modèle de Rosenberg de la communication non violente : présentation de la méthode
 - Objectif de la méthode
 - La méthode
 - Exercices

3 - La posture de médiateur

- Dans quel cas se mettre en posture de médiateur
- Quelles sont les règles ?
- Comment s'y prendre ? Que demander ?

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

Tél. : 02 48 48 12 37
formation.clients@relyens.eu - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex
Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC - 335 171 096 RCS Bourges
N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



Référence formation : OV53



30 mars 2021, à ORLEANS
17 juin 2021, à LYON
5 octobre 2021, à PARIS



1 jour (09h00-17h00)

Modalité d'intervention



Inter 320 €



Intra Devis sur demande



Blended-learning

VOUS ÊTES

Directeur(trice), personnel impliqué dans la démarche de prévention, cadre.

PREREQUIS

Avoir suivi le module e-learning

« Mieux communiquer et gérer les conflits ».

LES PLUS

Formation animée par un (e) consultant(e) spécialisé(e) en ressources humaines.

Le + digital : module e-learning inclus

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens