

## PREMIÈRES TENDANCES 2017 DES ABSENCES POUR RAISON DE SANTÉ DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES – ÉTUDE SOFAXIS

**Un taux d'absentéisme pour raison de santé de 9,8 %  
dans les collectivités territoriales en 2017**

**Partenaire de référence des acteurs territoriaux dans leurs missions d'intérêt général, Sofaxis (Groupe Sham) dévoile aujourd'hui les premières tendances 2017 des absences au travail pour raison de santé dans les collectivités territoriales.**

**Les premiers indicateurs de l'étude Sofaxis démontrent ainsi (pour 2017) une poursuite de la croissance des niveaux d'absence au travail pour raison de santé, et ce pour l'ensemble des trois indicateurs de mesure - gravité, fréquence et exposition.**

**L'étude de ces données constitue une composante indispensable de la compréhension des phénomènes d'absences, pour être en capacité d'analyser leurs caractéristiques, de mettre en place les outils de pilotage adéquats et surtout d'agir en faveur d'une employabilité durable des agents territoriaux.**

### DES INDICATEURS ET UN COÛT DES ABSENCES TOUJOURS EN PROGRESSION

Ainsi, dans la continuité des années précédentes, l'étude de Sofaxis sur les absences pour raison de santé dans les collectivités territoriales révèle un **taux d'absentéisme global de 9,8 %**, (contre 9,3 % en 2016) toutes natures d'absences confondues, ce qui représente **une augmentation de 3 % en un an**. Ce chiffre implique l'absence tout au long de l'année **de près de 10 agents sur un effectif de 100**. Une progression constante du taux d'absentéisme est ainsi relevée depuis dix ans avec une augmentation de **28 % depuis 2007**.

### LA MALADIE ORDINAIRE RESTE LA CAUSE MAJEURE DES ARRÊTS

La maladie ordinaire et la longue maladie/longue durée concentrent la part la plus importante du taux d'absentéisme, avec **80 % de l'ensemble des arrêts. À elle seule, la maladie ordinaire représente 49 % de ce taux, plus de 8 arrêts sur 10 et les ¾ des agents absents**. En deuxième cause d'arrêt, on trouve l'**accident du travail** (service, trajet et maladie professionnelle), qui atteint **14 % du taux d'absentéisme** (+ 7 % en un an). En 2017, près d'un agent et demi sur 100 employés a ainsi été absent pour ce dernier motif.

### UNE PROGRESSION RÉGULIÈRE DEPUIS 10 ANS DE LA DURÉE ET DONC DE LA GRAVITÉ DES ARRÊTS

Tous arrêts confondus, la **durée moyenne d'arrêt s'établit en 2017 à 38 jours d'absence**, avec 264 jours pour les risques longs (longue maladie/longue durée), 63 jours pour les accidents du travail, 22 jours pour la maladie ordinaire et 103 jours pour la maternité. Cette durée moyenne permet de mesurer la gravité des arrêts. On constate ainsi **depuis 10 ans une augmentation globale de la gravité des arrêts de 33 %**.

### FRÉQUENCE ET EXPOSITION DES ABSENCES EN HAUSSE SIMILAIRE DEPUIS 10 ANS

La fréquence des absences atteint **72 arrêts pour 100 agents, soit près d'un arrêt par agent en 2017**. Les arrêts pour maladie ordinaire sont les plus fréquents avec 85 % du total. Viennent ensuite les accidents du travail pour 8 % et enfin la longue maladie et la maternité pour respectivement 4 et 3 %.

Pour ce qui est de la **proportion d'agents concernés par un arrêt au moins dans l'année (c'est-à-dire l'exposition)**, elle est de **45 % en 2017**, dont 34 % pour maladie ordinaire, 6 % pour accident du travail, 3 % pour longue maladie et 2 % pour la maternité.

On constate ainsi pour ces deux indicateurs une croissance de près d'un quart des arrêts et des agents absents **(+ 22 % en 10 ans)**.

## CHIFFRES-CLÉS DES PREMIÈRES TENDANCES 2017

- **Taux d'absentéisme** : 9,8 % (+ 3 % en 1 an)
- **Gravité** : + 33 % en 10 ans
- **Fréquence** : + 72 arrêts/100 agents employés
- **Exposition** : 45 % d'agents absents au moins 1 fois en 2017
- **Fréquence/Exposition** : + 22 % en 10 ans
- **Maladie ordinaire** : + de 8 arrêts sur 10
- **Durée moyenne d'arrêt** : 38 jours toutes natures d'arrêts confondus

### INDICATEURS

**Taux d'absentéisme** : part du temps de travail perdu en raison des absences (exprimé en %). Il permet de visualiser directement le poids de l'absentéisme sur l'effectif étudié.

- Mode de calcul :  $[(\text{nombre total de jours d'absence}) \times (5/7)] / (\text{effectif étudié} \times \text{nombre de jours travaillés moyen par an et par agent})$ .

**Fréquence** : nombre d'arrêts pour 100 agents employés. Elle permet de mesurer l'occurrence des arrêts sur une population de 100 agents.

- Mode de calcul :  $[(\text{nombre d'arrêts/effectif étudié}) \times 100]$ .

**Exposition** : proportion d'agents absents (exprimée en %). Elle permet de déterminer la part des agents qui se sont arrêtés au moins une fois sur la période d'étude.

- Mode de calcul :  $[\text{nombre d'agents absents/effectif étudié}]$ .

**Gravité** : durée moyenne d'arrêt. Elle permet de déterminer le nombre moyen de jours d'absence par arrêt.

- Mode de calcul :  $[\text{nombre de jours d'arrêt/nombre d'arrêts}]$ .

### MÉTHODOLOGIE

La population concernée par l'étude territoriale regroupe un échantillon inégalé de 426 000 agents affiliés à la CNRACL, répartis dans 16 300 collectivités assurées pour toutes les natures d'arrêt (maladie ordinaire, maternité, longue maladie/longue durée et accident du travail). Le champ d'étude est constitué de l'ensemble des arrêts de travail déclarés entre 2007 et 2017.

Pour consulter la note « **Regard sur... Premières tendances 2017 des absences pour raison de santé dans les collectivités territoriales** », [cliquez ici](#)

### CONTACT PRESSE : AGENCE EKNO

Christine Savoie - Tél. 06 46 90 34 23 - [christine.savoie@ekno.fr](mailto:christine.savoie@ekno.fr)  
Xavier Cayon - Tél. 06 23 12 63 46 - [xavier.cayon@ekno.fr](mailto:xavier.cayon@ekno.fr)

[www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com) - Twitter: [@Sofaxis](https://twitter.com/Sofaxis)

### À propos de Sofaxis

Partenaire de référence des acteurs territoriaux dans leurs missions d'intérêt général, Sofaxis s'implique depuis plus de 30 ans auprès des collectivités, de leurs élus et agents, en leur proposant des solutions de protection, de pilotage, d'assurance et de prévention de leurs risques d'activité, contribuant directement à la performance des services publics. Avec plus de 500 collaborateurs et près de 900 000 personnes protégées, Sofaxis a enregistré en 2017 un montant de près de 500 millions d'euros de primes collectées. Sofaxis est une société du Groupe Sham, groupe mutuel d'assurance européen qui propose à l'ensemble des acteurs de la santé, de l'action sociale et des territoires des solutions de gestion, de prévention et d'assurance des risques liés à leur activité. Avec près de 1 000 collaborateurs en France, en Italie, en Espagne et en Allemagne, le Groupe Sham a enregistré en 2017 un montant de 829 millions d'euros de primes collectées.



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL